

« Accueil et Suivi »

Objectifs

- Comprendre les enjeux de l'accueil dans le lieu de travail
- Concevoir une démarche de suivi
- Identifier les attitudes et procédures individuelles et collectives mises en oeuvre
- Analyser les difficultés rencontrées
- Développer son aptitude à l'écoute et à la communication
- Définir collectivement les conditions propices à un projet d'accueil au sein de l'équipe

Contenus

- Fonction et place dans une équipe
- Effets des représentations sur les relations
- Compréhension des changements induits par l'intégration de nouvelles personnes
- Techniques d'écoute active et de communication orale au sein d'un groupe

« Communiquer pour Coopérer »

Objectifs

- Favoriser la créativité dans les équipes
- Comprendre son propre style relationnel et évaluer sa pertinence en fonction des contextes
- Développer ses aptitudes à l'écoute et à la communication
- Acquérir les outils nécessaires à l'élaboration et la mise en oeuvre d'une dynamique coopérative

Contenus

- Développement de la compréhension de l'autre et de l'affirmation de soi
- Analyse des situations et recherche d'alternatives basées sur la coopération
- Initiation à la Communication Non Violente (Marshall Rosenberg)