

Communiquer pour mieux coopérer

Journée 1 : « **S'exprimer et se faire comprendre** »

Objectifs

- Comprendre les enjeux de la communication et de la relation sur le lieu de travail
- Identifier les attitudes et procédures individuelles et collectives mises en oeuvre
- Analyser les difficultés rencontrées
- Développer son aptitude à l'écoute et à la prise de parole
- Définir collectivement les conditions propices au dialogue au sein de l'équipe

Contenus

- Fonction et place dans une équipe
- Effets des représentations sur les relations
- Compréhension des changements induits par l'intégration de nouvelles personnes
- Techniques d'écoute active et de communication orale au sein d'un groupe

Journée 2 : « **Communiquer pour agir ensemble** »

Objectifs

- Favoriser la créativité dans les équipes
- Comprendre son propre style relationnel et évaluer sa pertinence en fonction des contextes
- Expérimenter de nouveaux modes de communication
- Acquérir les outils nécessaires à l'élaboration et la mise en oeuvre d'une dynamique coopérative

Contenus

- Compréhension de l'autre et affirmation de soi
- Analyse des situations et construction d'alternatives basées sur la coopération
- Une méthode de communication bienveillante : la CNV (Marshall Rosenberg)

Méthodes pédagogiques

- Partage des expériences, mise en oeuvre de situations favorisant la communication et la coopération
- Jeux de rôle, initiation aux démarches « Histoires de vie en formation », à la Communication Non violente (CNV)