



LES Savoirs  
Reliés

Catalogue 2019

**C**onseil,  
**F**ormation,  
**A**ccompagnement

**R**elations Humaines  
**E**criture  
**M**éthodologie de projet



**F**ORMATION

**A**CCOMPAGNEMENT

**C**ONSEIL

**R**elations humaines, **E**criture, **M**éthodologie de Projet

[www.lessavoirsrelies.com](http://www.lessavoirsrelies.com)

« *La formation à dimension humaine, celle qui révèle votre potentiel* »

Créés en 2012, à Saint-Nazaire, *LES SAVOIRS RELIES* contribuent au développement des compétences et du bien-être des professionnel(e)s et des bénévoles.

Notre *ABC* se tisse à partir de trois fils solides et souples :

*APPRENTISSAGE* ...Des formations pour accroître ses capacités à agir, individuellement et collectivement, dans un environnement en mouvement perpétuel.

*BIENVEILLANCE*...Des formations qui prennent en compte les personnes, leurs parcours, leurs aspirations.

*CREATIVITE*...Des formations qui explorent des sentiers inédits par l'écriture, le jeu, le récit de l'expérience professionnelle.

En 2019, Les Savoirs Reliés confirment leur présence, à vos côtés, à chaque étape de vos projets d'évolution et de changement.

J'interviens sur chacune des formations présentées. N'hésitez pas à me contacter.

Vos questions sont les bienvenues.

Véronique LEROUX

Fondatrice des *SAVOIRS RELIES*

[www.lessavoirsrelies.com](http://www.lessavoirsrelies.com)



S'adressent à toute personne, équipe, association, entreprise, collectivité, institution désirant **élargir le champ de ses compétences** professionnelles transversales tant individuelles que collectives **et consolider ses capacités à agir en préservant son éthique**. Nos formations sont destinées tout particulièrement aux femmes et aux hommes dont l'activité consiste à intervenir auprès d'un public, mettre en œuvre des projets et travailler en équipe. Notre public est constitué de **salarié(e)s**, de **bénévoles** et de **particuliers**.

**Dans le cadre de nos formations**, nous proposons **quatre thématiques** :

- Ecriture professionnelle
- Communication et travail en équipe
- Méthodologie de projet
- Efficacité professionnelle

**Les contenus** des formations en INTRA sont élaborés en fonction des contextes et de la spécificité du sujet à approfondir. Vous trouverez, dans ce catalogue, quelques exemples des formations réalisées par Les Savoirs Reliés.

**En conseil et accompagnement**, nous intervenons sur :

- L'analyse des pratiques professionnelles
- La communication bienveillante
- Les écrits professionnels et universitaires
- L'écriture de récits de vie professionnelle
- Les transitions professionnelles
- L'élaboration, l'écriture et la mise en œuvre de projets collectifs associatifs

**Atelier-découverte** :

- Une approche de la **Communication Bienveillante** inspirée du processus de la CNV, créé par Marshall Rosenberg

## **TARIFS**

- Les formations en INTRA donnent lieu à un devis ajusté aux caractéristiques du projet de formation.
- Conseil, accompagnement et atelier

**Nous vous invitons à nous consulter.**

Vos questions sont les bienvenues

Se former...pour (se) transformer	5
<b>Ecriture professionnelle</b>	<b>6</b>
<b>Ecrire ses expériences</b>	<b>7</b>
<i>dans la perspective d'un ouvrage collectif</i>	
<b>Le projet associatif : écrire collectivement</b>	<b>8</b>
<i>les nouvelles orientations</i>	
<b>Travailler en équipe</b>	<b>9</b>
<b>Communiquer pour gagner en cohésion</b>	<b>10</b>
<b>La méthodologie de projet</b>	<b>11</b>
<b>Construire un projet collectif</b>	<b>12</b>
<i>En privilégiant les démarches participatives</i>	
<b>Efficacité et qualité de vie au travail</b>	<b>13</b>
<b>« Communication bienveillante » Atelier-Découverte</b>	<b>14</b>
<b>Projet Personnalisé</b>	<b>15</b>
<i>La prise en compte des usagers</i>	
<b>Conseil et Accompagnement</b>	<b>16</b>
<b>Les effets, témoignages</b>	<b>17</b>
<b>Intervenante</b>	<b>18</b>



## Se former... pour (se) transformer

La formation est un voyage. Elle opère un déplacement. Représentations, apprentissages et engagements se modifient au fil d'un processus dynamique.

Chacune des formations est pensée pour **initier un triple mouvement** : le renforcement ciblé des compétences individuelles, les effets sur les pratiques collectives, l'accroissement de la qualité du service rendu.

Les thématiques proposées s'inscrivent dans le champ professionnel tout comme dans celui de l'engagement bénévole. **Se former pour agir** : l'ancrage des formations se situe au cœur des situations réelles de travail. Les personnes sont prises en compte et soutenues aux différentes étapes d'acquisition des compétences. Les approches pédagogiques sont adaptées aux situations complexes et aux groupes hétérogènes. La part de créativité et d'initiative de chacun est encouragée. A la diversité des contextes et des motivations des personnes et organisations, nous répondons par la qualité d'une offre personnalisée et respectueuse du positionnement des participant(e)s.

Des prestations de Conseil et d'Accompagnement complètent notre offre. Cette présence, en amont comme en aval, décuple la pertinence de notre action et **la réussite de vos projets**.

Vous trouverez, dans les pages suivantes, la présentation de modules initialement conçus à la demande d'établissements des secteurs socioculturel et médico-social. Leurs contenus peuvent se décliner pour s'adapter aux sujets sur lesquels vous souhaitez vous perfectionner.



**LES SAVOIRS RELIÉS** font partie de **STAFF Atlantic Formation**, dont le siège est situé **36 rue Jules Verne, 44700 ORVAULT**- Siret : 533 091 252 00023,

A ce titre, **LES SAVOIRS RELIÉS** sont identifiés conformément aux agréments de Staff Atlantic formation – **Référencé Datadock**

Numéro de déclaration d'activité : **52 44 06307 44**

DIRECCTE de la région Pays de la Loire

[nchaussepied@staff-atlantic.fr](mailto:nchaussepied@staff-atlantic.fr) **02 40 59 92 56** [www.staff-atlantic.fr](http://www.staff-atlantic.fr)

[www.lessavoirsrelies.com](http://www.lessavoirsrelies.com)

Véronique LEROUX - Consultante & formatrice

06 51 22 27 59 - [vlroux.formation@free.fr](mailto:vlroux.formation@free.fr)

Ecrire. Une question toujours d'actualité qui concerne autant les professionnels que les bénévoles.

L'écrit est sollicité dans ses multiples fonctions : conserver une trace de la vie de l'institution, transmettre une expérience, relater un suivi, communiquer une information, prendre du recul sur sa pratique, valider ses compétences, répondre à une commande, aider à la prise de décision.

Compétence incontournable et reconnue en tant que telle mais exercice qui peut rebuter lorsque le sens de l'acte échappe à la personne ou que les outils facilitant la construction des textes font défaut.

L'écriture professionnelle, qui fait référence à l'activité et à son cadre structuré, peut offrir également un espace pour élaborer une pensée sur l'action, développer ses compétences et contribuer à l'enrichissement du projet collectif

Ecrire s'apprivoise. Les échanges et les jeux d'écriture facilitent la participation et l'implication. Progressivement, chacun, chacune prend confiance et trouve sa place.

Les formations s'adressent aux professionnel (le)s et aux bénévoles qui souhaitent gagner en aisance et rendre pertinents et attractifs leurs écrits.

- Ecrire avec plaisir (oui, c'est possible)
- Ecrire pour accompagner (suivi social, médico-social, accompagnement projet professionnel)
- Ecrire pour agir (transmission expérience, projet)
- Ecrire pour transmettre (compte-rendu et synthèse)
- Le projet personnalisé : Ecrire au plus près des choix de l'utilisateur

Chaque demande fait l'objet d'une proposition pédagogique et financière.

**Les effets de la formation, témoignage:** *« J'ai sollicité Véronique Leroux car j'avais besoin d'un accompagnement pour l'écriture de documents professionnels. J'avais le sentiment que mon style d'écriture ne facilitait pas la lecture. J'ai appris sur le contenu des projets et sur les différents niveaux à appliquer et à mettre en œuvre par rapport à mon poste et ma fonction. La personne en formation est prise en compte avec son histoire, ses doutes et ses joies. »* Madame B., coordinatrice secteur socioculturel

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à me contacter :

[vleroux.formation@free.fr](mailto:vleroux.formation@free.fr)

[www.lessavoirsrelies.com](http://www.lessavoirsrelies.com)



## **Ecrire ses expériences dans la perspective d'un ouvrage collectif**

*L'association B. s'apprête à fêter son vingtième anniversaire. L'équipe en poste depuis plusieurs années s'organise pour célébrer cet événement. L'idée d'une formation collective, pour renforcer les compétences rédactionnelles et amorcer l'écriture d'ouvrage collectif, émerge...*

La formation s'adresse aux professionnel(le)s et aux bénévoles souhaitant perfectionner leurs savoir-faire rédactionnel et réflexif, prendre du recul sur leur pratique et gagner en confiance.

Elle est conçue selon une approche qui croise

- Le récit de sa pratique professionnelle ou bénévole
- L'identification des fonctions de l'écrit dans la communication
- La production d'écrits destinés à être lus

Journée 1 : « **Ecrire son expérience** »

### **Objectifs**

- Retrouver du plaisir à écrire et dépasser les blocages
- Témoigner de sa pratique professionnelle
- Positionner l'écrit dans un processus de réflexion

### **Contenus**

- Les enjeux de la communication écrite
- Les étapes de construction d'un récit
- Les conditions facilitant une écriture régulière

Journée 2 : « **Ecrire pour être lu** »

### **Objectifs**

- Prendre en compte les particularités de ses lecteurs
- Intégrer l'écriture dans une dynamique de développement des compétences
- Connaître les techniques les plus appropriées pour une communication de qualité

### **Contenus**

- Le lecteur et ses particularités
- Prise de distance du rédacteur, compréhension du lecteur
- La place de la subjectivité dans l'écrit professionnel
- Les techniques et règles nécessaires à la rédaction des écrits

### **Méthodes pédagogiques**

- Récit d'expérience, initiation au recueil de récits
- Atelier d'écriture créative, supports littéraires,
- Rédaction d'écrits individuels et collectifs, travaux mis en œuvre à partir des écrits des participant(e)s



## Le projet associatif : écrire collectivement

### Les nouvelles orientations

*Le Conseil d'Administration de L'association V. a vécu plusieurs changements d'administrateurs et d'administratrices au cours des trois dernières années. Ses membres décident de réinterroger le contenu du projet associatif de façon à l'enrichir de nouveaux apports et d'en faciliter l'appropriation par chacun et chacune.*

La formation s'adresse aux professionnel(le)s et aux bénévoles qui souhaitent retravailler collectivement les écrits qui font référence au sein de leurs organisations

Elle est conçue selon une approche qui croise

- Les valeurs et le cadre dans lequel se déroulent les actions
- La place et la répartition des responsabilités
- Les axes de développement à mettre en perspective

Journée 1 : « **place et impact de l'action associative sur un territoire** »

#### **Objectifs**

- Clarifier les valeurs et références privilégiées
- Expliciter et comprendre le contexte global
- Analyser les leviers et les freins

#### **Contenus**

- Identité et sens : les valeurs qui sous-tendent l'action
- Le projet et son impact sur le territoire
- Les possibilités et les limites du déploiement associatif

Journée 2 :

#### **Objectifs**

- Répertorier les différents champs de responsabilités au sein de l'association
- Adapter les orientations aux évolutions des publics et du territoire
- Préparer la présentation des orientations

#### **Contenus**

- Le projet associatif : une réponse aux besoins d'une population
- La déclinaison des orientations en actions
- Décisions et communication

#### **Méthodes pédagogiques**

- Echanges autour du vécu associatif
- Etude des axes du projet associatif antérieur
- Atelier d'écriture, rédaction individuelle et collective, travaux mis en œuvre à partir des écrits des participant(e)s
- Alternance de travaux individuels, petits groupes, grands groupes

La Résidence H. accueille des personnes en situation de handicap. Différents professionnel(le)s collaborent : aide-soignant, animateur, aide médico-psychologique, personnel chargé de l'entretien des locaux, cuisinier, secrétaire. Cette équipe pluridisciplinaire exprime le besoin d'être accompagnée pour améliorer le dialogue au quotidien. Elle souhaite gagner en cohérence et en sérénité.

Les entreprises O. et Z. ont fait l'objet d'une fusion. La nouvelle organisation a provoqué des changements. Les salarié(e)s des deux entreprises se plaignent d'une communication déficiente. La Direction recherche les moyens de résoudre ce problème. Elle aspire à s'initier à de nouvelles façons de communiquer qui participeraient à bâtir une culture d'entreprise commune.

Le multi-accueil de la ville de D. veille à offrir un service de qualité aux enfants accueillis et à leur famille. L'équipe décide de consacrer du temps à la découverte de nouvelles méthodes de communication pour un bénéfice qui profitera autant au public qu'à l'équipe elle-même.

**Les effets de la formation, témoignages :** « En 2012, nous avons engagé, en équipe, la réécriture du projet d'établissement. Ce travail a mis en évidence des difficultés de communication entre les personnes. J'ai proposé à mes collègues l'intervention d'un professionnel extérieur afin de réfléchir à nos pratiques professionnelles en libérant la parole et en développant l'écoute. Ma principale préoccupation était de trouver la personne qui pourrait rapidement se faire une idée des enjeux du moment au sein de l'équipe, proposer des outils concrets aux professionnels et nous faire revenir aux fondamentaux de nos professions. Nous avons découvert la Communication Non Violente. La CNV permet de faire circuler la parole au sein du groupe sans agressivité, sans jugement. Cette façon d'aborder la relation à l'autre a été bénéfique non seulement au sein de l'équipe mais aussi avec le groupe d'enfants et dans notre relationnel avec les familles. » Madame P, directrice de Multi-Accueil

« Directrice d'une structure d'animation sociale et socioculturelle je faisais le constat que les relations entre les individus (salariés, bénévoles et adhérents) devenaient compliquées. Dans un souci de bienveillance envers les salariés et les différents acteurs de cette association, je souhaitais que chacun puisse prendre de la hauteur face aux situations rencontrées pour gagner en efficacité professionnelle. Je voulais travailler sur la CNV. Parmi les propositions de formation, j'ai choisi « Les savoirs reliés » car Véronique Leroux proposait de construire une formation en prenant en considération l'individu mais aussi le parcours de vie de l'association. Les ateliers mis en place ont bouleversé les pratiques et une phase d'expérimentation a démarré. Nous avons vécu une renaissance en matière de communication professionnelle. La CNV et la bienveillance au travail constituent aujourd'hui le mode de fonctionnement porté par l'association. » Madame N., directrice association socioculturelle

Cette formation s'adresse à toutes personnes souhaitant améliorer ses capacités à s'engager dans un travail d'équipe fondé sur la communication et la coopération.

### Journée 1 : « S'exprimer et se faire comprendre »

#### Objectifs

- Comprendre les enjeux de la communication sur le lieu de travail
- Comprendre son propre style relationnel et évaluer sa pertinence en fonction des contextes
- Analyser les difficultés rencontrées
- Développer son aptitude à l'écoute empathique et à la prise de parole assertive

#### Contenus

- Fonction et place dans une équipe
- Effets des représentations sur les relations
- Une méthode de communication bienveillante : la CNV (Marshall Rosenberg)
- Techniques d'écoute active et de communication assertive

### Journée 2 : « Communiquer pour agir ensemble »

#### Objectifs

- Favoriser la créativité dans les équipes
- Définir collectivement les conditions propices au dialogue au sein de l'équipe
- Expérimenter de nouveaux modes de communication
- Acquérir les outils nécessaires à l'élaboration et la mise en œuvre d'une dynamique coopérative

#### Contenus

- Compréhension de l'autre et affirmation de soi
- La prise de décision en groupe
- Analyse des situations et construction d'alternatives basées sur la coopération
- L'impact du remerciement sur la coopération

#### Méthodes pédagogiques

- Partage des expériences, mise en œuvre de situations favorisant la communication et la coopération
- Jeux de rôle, démarche « Histoires de vie au travail », pratique de Communication Bienveillante (CNV)

Le partenariat est une valeur encouragée par la Communauté de Communes. Les acteurs de terrain décident de s'associer pour entreprendre une action d'envergure. Si le désir est là, le mode d'emploi manque pour passer de l'étape de l'action spécifique à chacun.e au projet collectif coopératif.

Une nouvelle direction est nommée à la société de transports CM. Ce changement est propice à la mise en œuvre de méthodes de management participatif. Les cadres intermédiaires expriment le besoin d'acquérir des outils méthodologiques pour hiérarchiser et organiser leurs idées et aboutir à un projet partagé.

Monsieur H. s'interroge sur son avenir professionnel. Il dit avoir fait le tour d'un métier qu'il exerce depuis presque 8 ans et voudrait s'ouvrir à de nouvelles expériences. Il ne sait pas par où commencer.

## Les effets de la formation, témoignages :

*« Je vivais un passage professionnel brumeux. Insatisfaite de la situation, je doutais de moi, de ma capacité à entreprendre. J'avais besoin de faire le point et, surtout, de dépasser ces peurs. «Histoires de vie et choix professionnels », m'a permis de reprendre ma place et de retrouver l'équilibre dans mon rapport aux autres. J'avais de nouveau « EN-VIE » d'aller plus loin sur MON chemin. J'ai poursuivi le travail engagé par un accompagnement individuel. J'ai aujourd'hui le sentiment d'avoir gagné en assurance, en confiance, en clarté. » Madame C. , responsable administrative, en reconversion professionnelle*

*« J'avais tout bonnement le sentiment d'être passée à côté de ma vie. Il y avait comme une urgence à s'offrir une parenthèse pour faire le point. « Histoires de vie et choix professionnels » a été avant tout une rencontre. La pluralité de nos histoires, la singularité de chacune de nos vies a été une mine d'or à partir de laquelle, par un jeu de résonance, la réflexion a permis d'élaborer un véritable plan d'action. » Madame E, chef d'entreprise, concessionnaire motocycles.*

*« La méthode est très organisée, tout en laissant place à une grande adaptabilité de la part de Véronique Leroux sur notre façon de travailler. Ce que je voulais et qui me convenait parfaitement. Des caractéristiques revenaient et tout est devenu plus clair sur ce que je voulais faire, qui j'étais et quelles étaient mes priorités. Je me suis senti en accord avec toutes mes convictions et mes intentions dans ma vie. Suite à tout ça nous avons établi un plan de match pour pouvoir réaliser mon projet, pour que tout cela reste concret, réaliste et réalisable. » Monsieur R., arpenteur, en reconversion professionnelle.*



## **Construire un projet collectif en privilégiant les démarches participatives**

Cette formation s'adresse à toutes personnes souhaitant s'approprier les mécanismes de la méthodologie de projet pour une utilisation professionnelle ou bénévole facilitée et porteuse de sens dans la durée

Journée 1 : « **De l'approche individuelle à la construction collective** »

### **Objectifs**

- Explorer les différentes approches du projet
- Identifier les spécificités de l'équipe constituée
- Identifier les zones de transversalité

### **Contenus**

- Analyse de l'environnement et des ressources mobilisables
- Apports sur la méthodologie de projet
- Initiation à une méthode de communication respectueuse, authentique et responsable (CNV M.Rosenberg)

Journée 2 : « **L'implication collective : un engagement réciproque et durable** »

### **Objectifs**

- Développer son aptitude à l'écoute empathique
- Construire collectivement une trame associant valeurs de l'association, connaissance du public et actions
- Définir les procédures de régulation et d'évaluation relatives au fonctionnement des différentes instances

### **Contenus**

- Les processus dynamiques d'implication des acteurs aux différentes étapes du projet
- La prise de décisions dans un collectif
- Procédures de régulation et d'évaluation du fonctionnement des différentes instances

### **Méthodes pédagogiques :**

- Méthodes favorisant la communication et la coopération
- apports théoriques, études de cas,
- jeux d'écriture,
- mises en situation

Les femmes et les hommes qui agissent au quotidien dans les organisations et les associations constituent une ressource capitale. Dans des environnements en constante évolution, il importe de veiller à le prendre en compte dans la conduite des changements.

En associant la double dynamique « Efficacité et qualité de vie au travail », l'acquisition des compétences s'ancre dans un processus respectueux des personnes et des besoins des organisations sur le long terme. Le choix des sujets est inscrit dans le champ de pratiques professionnelles ciblées et opérationnelles. L'ancrage est situé au cœur des situations vécues. Les modules sont conçus de façon à répondre aux attentes quelles que soient les fonctions occupées.

Les bénéfices de la formation se ressentent autant sur la qualité du travail effectué que sur l'implication individuelle et collective des professionnel(le)s. L'action fait sens. Le sens stimule l'action.

Le domaine « **Efficacité et qualité de vie au travail** » est décliné selon trois entrées :

- Organiser son travail et gérer son temps
- Préparer et animer une réunion
- Prendre la parole en public

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à me contacter :

[vleroux.formation@free.fr](mailto:vleroux.formation@free.fr)

[www.lessavoirsrelies.com](http://www.lessavoirsrelies.com)

## « Communication Bienveillante »

### Atelier-découverte

L'approche que je privilégie en « communication bienveillante » s'inspire de la méthode créée par Marshall Rosenberg : **La Communication Non Violente**.

Je propose depuis 15 ans des démarches inspirées de la CNV dans les formations et les accompagnements que je réalise. La CNV privilégie une communication bienveillante, authentique et constructive. Elle renforce nos capacités à développer des relations bien vivantes et respectueuses des besoins et aspirations de chacun.e. Avec les Savoirs Reliés, plusieurs associations et collectivités ont déjà fait le choix de combiner vitalité et bienveillance dans leur façon de communiquer.

**L'atelier-découverte** : une formule simple et dynamique pour expérimenter ce processus. Chaque atelier explore un thème qui tient lieu de fil conducteur, dont voici quelques exemples: **Prendre soin de soi pour prendre soin des autres, Travail et communication bienveillante, Communiquer avec bienveillance en famille, Communiquer avec bienveillance pour faciliter les relations au sein des associations**

**Des cycles** de soutien à la pratique de la « Communication bienveillante » sont également organisés, comme dans le cadre de **L'accompagnement de groupes de parents**.

Les effets de l'expérimentation de la CNV, **témoignage** :

*« Quand je suis venue la première fois à cet atelier, c'était plus par curiosité. Je n'avais aucune connaissance en CNV et je n'avais pas d'attentes particulières sur la méthode. Mais je trouvais intéressant de partager avec d'autres familles nos expériences, nos doutes, et des pistes d'amélioration. J'ai trouvé dans ce groupe un moment de partage, une écoute, si rare dans notre société où tout va à 100 à l'heure. Cela m'a permis de prendre du recul et de me recentrer sur moi, sur ma famille et j'ai accueilli avec plaisir les petites tranches de vie des autres participants, qui faisaient largement écho à ma situation personnelle. »* Participante, groupe de parents

*« Au début, il n'est pas évident de raconter sa manière de fonctionner ou d'éduquer ses enfants devant un groupe. Mais il y a eu, tout au long des ateliers, une qualité d'écoute sans jugements de la part des participants. Cela a permis des échanges très riches. La CNV, c'est pour moi une nouvelle langue à apprendre ! Je pense être sur la bonne voie. J'y travaille et je suis très motivée par ce changement qui me rend plus heureuse et améliore mes échanges avec mon entourage au quotidien »* Participante, groupe de parents

*« Comment j'ai vécu ces ateliers ? Comme une bouffée d'air frais en m'apercevant que les autres parents avaient les mêmes problématiques que moi. Comme un vrai changement : j'ai appris à dire MERCI. C'est hyper enrichissant et tellement moi. Comme une envie d'encre en savoir plus : j'ai lu sur la CNV, sur l'éducation positive. Je suis sûre que tout va m'être utile. »* Participante, groupe de parents

**Durée** : Atelier-découverte : 2 ou 3 heures- Cycle 5 rencontres de 2h- Formation : minimum 2 jours

## **Projet Personnalisé : la prise en compte des usagers**

Je conçois et anime des formations spécifiques en lien avec l'application de la loi 2002-2. Elles s'inscrivent dans une logique d'implication des acteurs et de renforcement de la bientraitance. Le fil rouge se déploie autour de la philosophie sous-jacente à l'élaboration et la mise en œuvre du Projet Personnalisé et du PIA.

L'approche choisie mobilise les professionnel(le)s autant que les personnes accueillies et accompagnées. Les formations créent les conditions facilitant l'acquisition de compétences techniques et sociales en adaptant la pédagogie et le rythme aux publics concernés.

### **Formations destinées aux professionnel(le)s :**

- Ecriture du Projet Personnalisé et du PIA
- Les écrits professionnels (Projet, bilan,...)
- Bilans intermédiaires et évaluation du Projet Personnalisé
- Travailler en équipe pluridisciplinaire

### **Formation ouverte à des groupes susceptibles de réunir professionnel(le)s et bénévoles**

- Accueillir le public et gérer les situations d'agressivité

### **Formation ouverte à des groupes susceptibles de réunir professionnel(le)s, usagers et bénévoles**

- Préparer et animer une réunion
- Prendre la parole en public

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à me contacter :

[vleroux.formation@free.fr](mailto:vleroux.formation@free.fr)

[www.lessavoirsrelies.com](http://www.lessavoirsrelies.com)

Les prestations de **Conseil** et d'**Accompagnement** offrent des réponses personnalisées aux besoins que vous exprimez. Les démarches sont animées autour de trois principes :

- L'analyse approfondie et collaborative des situations exposées
- La compréhension du système global où s'inscrivent les fonctionnements des acteurs et des organisations
- L'exploration des ressources des personnes, des fonctions, des organisations

Les organisations, collectivités territoriales et associations sollicitent Les Savoirs Reliés pour accroître leurs compétences et développer des relations professionnelles de qualité:

- « Construire un plan de formation », « Elaborer les entretiens d'évaluation annuelle et professionnel »
- « Accompagner une équipe dans l'analyse et l'évolution de ses pratiques professionnelles »
- « Accompagner les transitions professionnelles »
- « Communication bienveillante » (méthode inspirée de la CNV, Marshall Rosenberg)

Je réponds également à **des demandes individuelles**, prises en charge au titre de la formation continue ou à titre personnel :

- « Clarifier et affirmer son positionnement professionnel »
- « Optimiser les périodes de transition professionnelle »
- « Construire et formaliser son projet de management »
- « Les écrits professionnels et universitaires » : Projet de Direction, projets Educatif et Pédagogique, Rapport de carrière, Mémoire ...
- « Communication bienveillante » (méthode inspirée de la CNV, Marshall Rosenberg)

Les effets de l'accompagnement, **témoignage** :

*« Lorsque j'ai pris mon premier poste de direction, il était important pour moi d'être accompagnée dans cette prise de fonction. J'ai fait confiance à Véronique Leroux car je connaissais son professionnalisme, sa grande rigueur professionnelle et sa capacité à m'accompagner avec bienveillance et sans complaisance. Le travail de suivi que nous avons entrepris m'a donné plus d'assurance et a permis de donner une lecture de mon parcours et de mon style de management à l'équipe. Cela a posé d'emblée les bases d'un projet cohérent auquel j'ai pu me référer dans les moments difficiles, notamment dans le management du changement. »* Mme M., directrice de structure culturelle

Participer à une formation, vivre un accompagnement, c'est s'offrir une chance de progresser, de s'exercer à rapprocher ce que nous pensons, ce que nous disons et ce que nous faisons. La formation, l'accompagnement ouvrent des voies. Une fois la formation, l'accompagnement achevés, je continue à espérer que chacun, chacune se les approprient, et s'inspirent des itinéraires que nous avons empruntés, pour agir en accord avec ses aspirations et dans un esprit de coopération.

Quelques semaines ou quelques mois après mon intervention, j'ai coutume de solliciter les participant(e)s pour un témoignage sur les effets de l'action que nous avons menée ensemble.

J'aime savoir si mon travail a été utile et dans quel sens. Les retours distanciés me font apprécier ce qui a été pertinent et m'aident à améliorer ce qui peut l'être. Ils vous permettent aussi, à vous qui avez besoin de comprendre quels changements peuvent s'opérer à la suite d'une intervention, de vous en faire une idée plus concrète. En tout cas, c'est que je souhaite.

Dans des vies professionnelles et personnelles toujours bien remplies, réfléchir à ce qu'une formation ou un accompagnement a pu apporter n'est pas chose aisée. Cela demande des efforts et de l'intérêt pour l'exercice... Aussi je remercie les personnes qui m'ont offert leurs textes et autorisée à en publier des fragments dans mes documents. Pour prolonger ce vous avez découvert au fil de ce catalogue, voici d'autres extraits...

*« J'ai proposé ce module [communication/ travail en équipe] à l'équipe que je manage au quotidien, suite à des incompréhensions et des crispations. Cette formation m'a permis de remettre des mots plus " justes " dans certaines situations, de prendre plus de recul et de prendre du temps lorsque la situation le nécessite ; Le choix des mots et le poids des mots. », Mme S., Directrice, secteur socioculturel*

*« J'ai sollicité Les Savoirs Reliés pour m'accompagner dans ma démarche de prospection commerciale. J'ai pu mieux définir mon positionnement stratégique, rédiger un argumentaire et me préparer à la prospection. A chaque étape, Véronique Leroux s'est montrée attentive face à mes difficultés, m'offrant les moyens de les dépasser. J'ai acquis des outils qui me feront gagner en efficacité » Mme .P., entrepreneure*

*« Cette formation [Communication/ gérer les situations d'agressivité] était destinée au personnel soignant mais aussi aux cadres du service. Ce qui m'a motivée c'est le fait d'apprendre à mieux communiquer avec les autres, et d'essayer de faire passer des messages, positifs ou négatifs, de la meilleure des manières. Depuis que je connais la CNV, je l'ai beaucoup utilisée au travail mais aussi et surtout dans ma vie personnelle. Elle est ancrée dans ma tête. Je me demande pourquoi je ne l'ai pas utilisée avant ! » Mme T., aide-soignante*



**FORMATION**

**ACCOMPAGNEMENT**

**CONSEIL**

**Relations humaines, Ecriture, Méthodologie de Projet**

[www.lessavoirsrelies.com](http://www.lessavoirsrelies.com)

Depuis plus de 25 ans, **Véronique LEROUX**, consultante et formatrice en relations humaines, écriture et méthodologie de projet, accompagne les personnes et organisations dans la **co-construction d'alternatives concrètes, créatives et coopératives.**

Une approche construite au fil des travaux de recherche et des expériences qu'elle a menés : l'accompagnement à l'émergence des projets et la mobilisation des personnes, le management et l'art de la négociation, la connexion entre l'activité professionnelle, l'engagement et le renforcement des compétences individuelles et collectives.

Fondatrice des SAVOIRS RELIES, elle se propose d'être à vos côtés à chaque étape de votre projet.

## **FORMATION**

- DU « Histoires de vie en formation », *Mémoire « Du désir d'ailleurs au vivre ailleurs, itinéraire singulier de deux femmes du monde »*, la construction de soi dans un environnement culturel différent de celui de ses origines (Nantes-2009)
- Master Ingénierie de formation, *Mémoire « L'action de formation au service de la personne handicapée dans la construction d'un projet qui lui corresponde »* (Paris-2000)
- DEFA « Développement local », *Mémoire « Création d'instances de négociation avec les enseignants pour développer les projets d'aménagement des rythmes scolaires »* (Gennevilliers-1994)
- Formation à la Communication Non Violente, Marshall Rosenberg (2001-2018)
- Formation à l'animation d'ateliers d'écriture
- Séminaires de recherche et d'implication « Histoires de vie », Institut International de Sociologie Clinique (2009-2013)

## **PUBLICATION**

« **Culture Pop'** », ouvrage collectif, éditions Cénomane, 2013

*Véronique Leroux 94, rue Roger Salengro 44600 Saint-Nazaire*



*La formation professionnelle à dimension humaine.*

*Celle qui révèle votre potentiel...*

**[www.lesavoirsrelies.com](http://www.lesavoirsrelies.com)**