



Travailler en équipe :
Communiquer pour
Gagner en cohésion
2018

Conseil et formation

Relations Humaines

Ecriture

Méthodologie de projet



FORMATION

ACCOMPAGNEMENT

CONSEIL

Relations humaines, Ecriture, Méthodologie de Projet

www.lessavoirsrelies.com

« La formation à dimension humaine, celle qui révèle votre potentiel »

Créés en 2012, à Saint-Nazaire, *LES SAVOIRS RELIES* contribuent au développement des compétences et de la qualité de vie relationnelle au travail comme dans les lieux d'investissement associatifs.

Notre ABC se tisse à partir de trois fils solides et souples :

APPRENTISSAGE ...Des formations pour accroître ses capacités à agir, individuellement et collectivement, dans un environnement en mouvement perpétuel.

BIENVEILLANCE...Des formations qui prennent en compte les personnes, leurs parcours, leurs aspirations.

CREATIVITE...Des formations qui explorent des sentiers inédits par l'écriture, le jeu, de récit de vie professionnelle.

En 2018, nous confirmons notre présence, à vos côtés, à chaque étape de vos projets d'évolution et de changement.

N'hésitez pas à nous contacter. Vos questions sont les bienvenues.

Véronique LEROUX

Fondatrice des *SAVOIRS RELIES*



S'adressent à toute personne, équipe, association, entreprise, collectivité, institution désirant **élargir le champ de ses compétences** professionnelles transversales tant individuelles que collectives **et consolider ses capacités à agir en préservant son éthique**. Nos formations sont destinées tout particulièrement aux femmes et aux hommes dont l'activité consiste à intervenir auprès

d'un public, mettre en œuvre des projets et travailler en équipe. Notre public est constitué de **salarié(e)s**, de **bénévoles** et de **particuliers**.

En INTER comme en INTRA, nous proposons **quatre thématiques**

- Ecriture professionnelle
- Communication et travail en équipe
- Méthodologie de projet
- Management, coordination : affiner son positionnement et approfondir sa pratique professionnelle

Exclusivement en INTRA

- Analyse des pratiques professionnelles
- Médiation

Conseil et accompagnement

- Les écrits professionnels et universitaires
- Communication bienveillante
- Transitions professionnelles

En **INTER**, nous avons défini une logique de modules susceptibles de composer un parcours selon les besoins des personnes. En **INTRA**, Les contenus des modules sont élaborés en fonction des contextes et de la spécificité du sujet à approfondir.

L'ouverture de chaque module, en **INTER**, est conditionnée par un **effectif minimum de 6 participants**. Le nombre de participants est limité à 12 personnes.

Lieu de la formation **INTER** : Saint-Nazaire et Loire-Atlantique

TARIFS INTER formation continue : **nous consulter**

TARIFS INTRA : Les formations en INTRA donnent lieu à un devis ajusté aux caractéristiques du projet de formation.

TARIFS PARTICULIERS Prise en charge personnelle : **nous consulter**

Communiquer pour gagner en cohésion

La Résidence H. accueille des personnes âgées. Différents professionnels collaborent : soignant, animateur, Aide Médico-Psychologique, personnel chargé de l'entretien des locaux, cuisinier, secrétaire. Cette équipe pluridisciplinaire exprime le besoin d'être accompagnée pour améliorer le dialogue au quotidien. Elle souhaite gagner en cohérence et en sérénité.

Les entreprises Z. et O. ont fait l'objet d'une fusion. La nouvelle organisation a provoqué des changements importants. Les salariés des deux entreprises, déstabilisés, ont perdu leurs repères. La Direction recherche les moyens de construire une nouvelle culture d'entreprise.

Le multi-accueil de la ville de D. veille à offrir un service de qualité aux enfants accueillis et à leur famille. L'équipe décide de consacrer du temps à la découverte de nouvelles méthodes de communication pour un bénéfice qui profitera autant au public qu'à l'équipe elle-même.

Dates de la formation / Horaires : 9h00-12h30 / 14h00-17h30

Communiquer pour gagner en cohésion 2018

26 et 27 mars

Lieu de la formation : Saint-Nazaire

Participants : Toute personne souhaitant améliorer ses capacités à s'engager dans un travail d'équipe fondé sur la communication et la coopération.

Tarifs du module,

- Prise en charge formation continue : nous consulter
- Prise en charge personnelle : nous consulter

Communiquer pour gagner en cohésion

Journée 1 : « **S'exprimer et se faire comprendre** »

Objectifs

- Comprendre les enjeux de la communication sur le lieu de travail
- Identifier les attitudes et procédures individuelles et collectives mises en oeuvre
- Analyser les difficultés rencontrées
- Développer son aptitude à l'écoute et à la prise de parole
- Définir collectivement les conditions propices au dialogue au sein de l'équipe

Contenus

- Fonction et place dans une équipe
- Effets des représentations sur les relations
- Compréhension des changements induits par l'intégration de nouvelles personnes
- Techniques d'écoute active et de communication orale au sein d'un groupe

Journée 2 : « **Communiquer pour agir ensemble** »

Objectifs

- Favoriser la créativité dans les équipes
- Comprendre son propre style relationnel et évaluer sa pertinence en fonction des contextes
- Expérimenter de nouveaux modes de communication
- Acquérir les outils nécessaires à l'élaboration et la mise en œuvre d'une dynamique coopérative

Contenus

- Compréhension de l'autre et affirmation de soi
- Analyse des situations et construction d'alternatives basées sur la coopération
- Une méthode de communication bienveillante : la CNV (Marshall Rosenberg)

Méthodes pédagogiques

- Partage des expériences, mise en œuvre de situations favorisant la communication et la coopération
- Jeux de rôle, démarche « Histoires de vie au travail », pratique de Communication Bienveillante (CNV)



(Se) Former,

(Se) Transformer

La formation est un voyage. Elle opère un déplacement. Représentations, apprentissages et engagements se modifient au fil d'un processus dynamique.

Faire équipe ne va pas de soi. Chacun-e est porteur-porteuse d'une histoire, d'une culture personnelle et professionnelle, d'un savoir-faire modelé par les expériences successives et d'aspirations. Cet ensemble construit une conception du métier et une façon de le réaliser. Cette conception s'étend au lieu où il s'exerce et aux collègues.

Certains moments-clés (écriture du projet d'établissement, évolution de l'environnement, changements des pratiques, décisions...) jouent un rôle de catalyseur dans la révélation de ces écarts qui peuvent alors se transformer en blocages.

Mettre en mots son positionnement, ses difficultés, être à l'écoute de l'autre, bâtir ensemble une culture commune où chacun-e se sent respecté-e, des façons de procéder partagées et négociées, renforcent la qualité et la cohésion du travail d'équipe.

« En 2012, nous avons engagé, en équipe, la réécriture du projet d'établissement. Ce travail a mis en évidence des difficultés de communication entre les personnes. J'ai proposé à mes collègues l'intervention d'un professionnel extérieur afin de réfléchir à nos pratiques professionnelles en libérant la parole et en développant l'écoute. Ma principale préoccupation était de trouver la personne qui pourrait rapidement se faire une idée des enjeux du moment au sein de l'équipe, proposer des outils concrets aux professionnels et nous faire revenir aux fondamentaux de nos professions. Nous avons découvert la Communication Non Violente. La CNV permet de faire circuler la parole au sein du groupe sans agressivité, sans jugement. Cette façon d'aborder la relation à l'autre a été bénéfique non seulement au sein de l'équipe mais aussi avec le groupe d'enfants et dans notre relationnel avec les familles. » Madame P., directrice de Multi-Accueil

Véronique LEROUX - Consultante & formatrice

06 51 22 27 59 - vlerox.formation@free.fr -



FORMATION

ACCOMPAGNEMENT

CONSEIL

Relations humaines, Ecriture, Méthodologie de Projet

www.lessavoirsrelies.com

Depuis plus de 25 ans, Véronique LEROUX, consultante et formatrice en relations humaines, écriture et méthodologie de projet, accompagne les personnes et organisations dans la **co-construction d'alternatives concrètes, créatives et coopératives.**

Une approche construite au fil de ses travaux de recherche et de ses expériences successives : l'accompagnement à l'émergence des projets et la mobilisation des personnes, le management et l'art de la négociation, la connexion entre activité professionnelle, engagement et formation continue.

Fondatrice des SAVOIRS RELIES, elle se propose d'être à vos côtés à chaque étape de votre projet.

FORMATION

- DU « Histoires de vie en formation », *Mémoire « Du désir d'ailleurs au vivre ailleurs, itinéraire singulier de deux femmes du monde », la construction de soi dans un nouvel environnement culturel* (Nantes-2009)
- Master Ingénierie de formation, *Mémoire « L'action de formation au service de la personne handicapée dans la construction d'un projet qui lui corresponde »* (Paris-2000)
- DEFA « Développement local », *Mémoire « Création d'instances de négociation avec les enseignants pour développer les projets d'aménagement des rythmes scolaires »* (Gennevilliers-1994)
- Formation à la Communication Non Violente, Marshall Rosenberg
- Formation à l'animation d'ateliers d'écriture
- Séminaires de recherche et d'implication « Histoires de vie », Institut International de Sociologie Clinique (Paris)

PUBLICATION

« Culture Pop' », ouvrage collectif, éditions Cénomane, 2013,



La formation professionnelle à dimension humaine.

Celle qui révèle votre potentiel...

www.les savoirs relies.com